



BIO - ELECTRÓNICA
EQUIPOS MÉDICOS

Oficina Guayaquil:
Edificio THE POINT, piso 18,
oficina 1810
Puerto Santa Ana
Av. Pedro Menéndez Gilbert
Tel: 593 4 3705000
Guayaquil - Ecuador

Oficina Durán:
Parque Industrial Las Brisas
Mz 7 Solar 5, Km 6 1/2 Vía
Durán Tambo
1800 BLANCO (252626)
Cel: 593 98 405 9460
Durán - Ecuador

Sucursal Quito:
Av. Américas N37-274 y Villalengua,
Edif. Módulos 2do. piso
Telf: (593-2) 2464752 / (593-2) 2464751
Quito - Ecuador

Sucursal Cuenca:
Av. 12 de abril y Francisco Talbot
esquina.
Edificio Impacto planta baja,
oficina 102
Cel: 593 98 271 5053
Cuenca - Ecuador

CÓDIGO	B-FO-ID-001
REVISIÓN	04
FECHA	ENERO 2025

POLITICA DE CALIDAD BIOELECTRONICA BLANCO S. A

Bioelectronica Blanco Blancosa S.A es una empresa creada y especializada a lo largo de estos años en venta y mantenimiento de equipos médicos electrónicos de alta tecnología cubriendo todo el territorio ecuatoriano con personal altamente capacitado.

Distribuimos a nivel nacional equipos médicos ofreciendo un servicio de calidad para lograr la fidelización de nuestros clientes, realizamos el respectivo mantenimiento brindando servicio post venta y adicional ofrecemos cursos de educación continua como proceso de capacitación y retroalimentación al personal médico.

Nos proyectamos como el líder nacional en el sector hospitalario con experiencia y dinamismo para afrontar proyectos complejos con equipos de la más alta tecnología.

Bioelectronica Blanco Blancosa S.A, ha decidido implementar un sistema de Gestión de Calidad basada en la norma ISO 9001:2015 y la norma de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para mejorar el Servicio que brinda a sus clientes siempre bajo el compromiso de cumplir los requisitos que nos aplique como organización tanto legales como los relacionados a la implementación del sistema de gestión de calidad y partes interesadas.

La gerencia de **Bioelectronica Blanco Blancosa S.A** enfoca el Sistema de gestión de la Calidad como un medio de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de sus principios básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente y el compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

Para cumplir con la política de la calidad es necesario que todo el personal de la empresa tanto la Gerencia como su equipo de trabajo sea responsable de cada compromiso que se detalla a continuación:

- Gestión de Calidad de los productos importados, conforme a la norma Internacional 9001 vigente y la norma BPADT.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, partes interesadas y los ofertados a nuestros clientes, brindando seguridad y confianza.
- Gestión y control eficaz en los procesos de cada área.





BIO - ELECTRÓNICA
EQUIPOS MÉDICOS

Oficina Guayaquil:
Edificio THE POINT, piso 18,
oficina 1810
Puerto Santa Ana
Av. Pedro Menéndez Gilbert
Tel: 593 4 3705000
Guayaquil - Ecuador

Oficina Durán:
Parque Industrial Las Brisas
Mz 7 Solar 5, Km 6 1/2 Via
Durán Tambo
1800 BLANCO (252626)
Cel: 593 98 405 9460
Durán - Ecuador

Sucursal Quito:
Av. Américas N37-274 y Villalengua,
Edif. Módulos 2do. piso
Telf: (593-2) 2464752 / (593-2) 2464751
Quito - Ecuador

Sucursal Cuenca:
Av. 12 de abril y Francisco Talbot
esquina.
Edificio Impacto planta baja,
oficina 102
Cel: 593 98 271 5053
Cuenca - Ecuador

CÓDIGO	B-FO-ID-001
REVISIÓN	04
FECHA	ENERO 2025

- Mejora continua de los procesos, servicio y productos ofertados.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades de cada departamento.
- Compromiso de tener en cuenta los riesgos y oportunidades que puedan afectar globalmente a la empresa.
- Creación de valor y creencia por nuestra empresa para reflejar una buena identidad ante nuestro mercado.
- Cumplimiento de requisitos exigidos por el ARCSA para mantenernos como líderes dentro del mercado.

La presente política pretende también proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad. Además, para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto de la alta gerencia como de todos los colaboradores de la organización.



Firmado electrónicamente por:
**CRISTOBAL DANIEL
TOLEDO ANDONAEGUI**
Validar únicamente con FirmaEC

GERENTE GENERAL
CRISTOAND S.A.S.
RUC # 0993380867001
Representada por:
Ing. Cristóbal Toledo Andonaegui





BIO - ELECTRÓNICA
EQUIPOS MÉDICOS

Oficina Guayaquil:
Edificio THE POINT, piso 18,
oficina 1810
Puerto Santa Ana
Av. Pedro Menéndez Gilbert
Tel: 593 4 3705000
Guayaquil - Ecuador

Oficina Durán:
Parque Industrial Las Brisas
Mz 7 Solar 5, Km 6 1/2 Via
Durán Tambo
1800 BLANCO (252626)
Cel: 593 98 405 9460
Durán - Ecuador

Sucursal Quito:
Av. Américas N37-274 y Villalengua,
Edif. Módulos 2do. piso
Telf: (593-2) 2464752 / (593-2) 2464751
Quito - Ecuador

Sucursal Cuenca:
Av. 12 de abril y Francisco Talbot
esquina.
Edificio Impacto planta baja,
oficina 102
Cel: 593 98 271 5053
Cuenca - Ecuador

CÓDIGO	B-FO-ID-001
REVISIÓN	04
FECHA	ENERO 2025

OBJETIVOS ISO 9001

Objetivos del Sistema:

- 1.- Aumentar la eficacia de los procesos dentro del sistema de gestión de calidad.
- 2.- Aumentar las competencias del personal dentro del sistema de gestión de calidad.
- 3.- Reducir los riesgos superiores a bajo identificados en los procesos que conforman el sistema de gestión de la calidad.
- 4.- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- 5.- Aumentar la eficacia del proceso de Bodega inmerso dentro de la implantación de BPADT.
- 6.- Aumentar la satisfacción del cliente mediante la mejora del Net Promoter Score (NPS), indicador que mide la lealtad del cliente y su disposición a recomendar una empresa, producto o servicio a otros.



Firmado electrónicamente por:
**CRISTOBAL DANIEL
TOLEDO ANDONAEGUI**
Validar únicamente con FirmaEC

GERENTE GENERAL
CRISTOAND S.A.S.
RUC # 0993380867001
Representada por:
Ing. Cristóbal Toledo Andonaegui





BIO - ELECTRÓNICA
EQUIPOS MÉDICOS

Oficina Guayaquil:
Edificio THE POINT, piso 18,
oficina 1810
Puerto Santa Ana
Av. Pedro Menéndez Gilbert
Tel: 593 4 3705000
Guayaquil - Ecuador

Oficina Durán:
Parque Industrial Las Brisas
Mz 7 Solar 5, Km 6 1/2 Vía
Durán Tambo
1800 BLANCO (252626)
Cel: 593 98 405 9460
Durán - Ecuador

Sucursal Quito:
Av. Américas N37-274 y Villalengua,
Edif. Módulos 2do, piso
Telf: (593-2) 2464752 / (593-2) 2464751
Quito - Ecuador

Sucursal Cuenca:
Av. 12 de abril y Francisco Talbot
esquina.
Edificio Impacto planta baja,
oficina 102
Cel: 593 98 271 5053
Cuenca - Ecuador

CÓDIGO	B-FO-ID-001
REVISIÓN	04
FECHA	ENERO 2025

QUALITY POLICY BIOELECTRONICA BLANCO S. A

Bioelectronica Blanco Blancosa S.A is a company created and specialized over the years in the sale and maintenance of high-tech electronic medical equipment covering the entire Ecuadorian territory with highly trained personnel. We serve the public and private sector.

We distribute medical equipment nationwide offering a quality service to achieve loyalty, we carry out the respective maintenance by providing after-sales service and additionally we offer continuing education courses as a training process and feedback to medical personnel.

We project ourselves as the national leader in the hospital sector with experience and dynamism to face complex projects with the highest technology equipment.

Bioelectronica Blanco Blancosa SA, has decided to implement a Quality Management system based on the ISO 9001 : 2015 standard and the Standard of Good Storage, Distribution and Transportation Practices to improve the Service that it provides to its customers always under the commitment to comply with the requirements that apply to us as an organization, both legal and related to the implementation of the quality management system and Interested parties.

The management of Bioelectronica Blanco Blancosa S.A focuses on the Quality Management System as a means of organizing the operation of the company based on its basic principles such as the quality of its products and services, customer satisfaction and a commitment to 'improvement continuous quality management systemm

To comply with the quality policy, it is necessary that all company personnel, both the Management and its work team, are responsible for each commitment that is detailed below:

- Quality Management of imported products, in accordance with the current International Standard 9001 and the BPADT standard.





BIO - ELECTRÓNICA
EQUIPOS MÉDICOS

Oficina Guayaquil:
Edificio THE POINT, piso 18,
oficina 1810
Puerto Santa Ana
Av. Pedro Menéndez Gilbert
Tel: 593 4 3705000
Guayaquil - Ecuador

Oficina Durán:
Parque Industrial Las Brisas
Mz 7 Solar 5, Km 6 1/2 Vía
Durán Tambo
1800 BLANCO (252626)
Cel: 593 98 405 9460
Durán - Ecuador

Sucursal Quito:
Av. Américas N37-274 y Villalengua,
Edif. Módulos 2do. piso
Telf: (593 -2) 2464752 / (593-2) 2464751
Quito - Ecuador

Sucursal Cuenca:
Av. 12 de abril y Francisco Talbot
esquina.
Edificio Impacto planta baja,
oficina 102
Cel: 593 98 271 5053
Cuenca - Ecuador

CÓDIGO	B-FO-ID-001
REVISIÓN	04
FECHA	ENERO 2025

- Compliance with legal and regulatory requirements, interested parties and those offered to our clients, providing security and confidence.
- Effective management and control in the processes of each area.
- Continuous improvement of the processes, services and products offered.
- Effective assignment of functions and responsibilities to each department
- Commitment to take into account the risks and opportunities that may affect the company globally.
- Creation of value and belief by our company to reflect a good identity in our market.
- Fulfillment of requirements demanded by the ARCSA to keep us as leaders in the market.

This policy is also intended to provide a frame of reference for the establishment of quality objectives. In addition, for the effective application of these principles, it is absolutely necessary to support them both from senior management and from all employees of the organization.



Firmado electrónicamente por:
**CRISTOBAL DANIEL
TOLEDO ANDONAEGUI**
Validar únicamente con FirmaEC

GERENTE GENERAL
CRISTOAND S.A.S.
RUC # 0993380867001
Representada por:
Ing. Cristóbal Toledo Andonaegui





BIO - ELECTRÓNICA
EQUIPOS MÉDICOS

Oficina Guayaquil:
Edificio THE POINT, piso 18,
oficina 1810
Puerto Santa Ana
Av. Pedro Menéndez Gilbert
Tel: 593 4 3705000
Guayaquil - Ecuador

Oficina Durán:
Parque Industrial Las Brisas
Mz 7 Solar 5, Km 6 1/2 Vía
Durán Tambo
1800 BLANCO (252626)
Cel: 593 98 405 9460
Durán - Ecuador

Sucursal Quito:
Av. Américas N37-274 y Villalengua,
Edif. Módulos 2do. piso
Telf: (593-2) 2464752 / (593-2) 2464751
Quito - Ecuador

Sucursal Cuenca:
Av. 12 de abril y Francisco Talbot
esquina.
Edificio Impacto planta baja,
oficina 102
Cel: 593 98 271 5053
Cuenca - Ecuador

CÓDIGO	B-FO-ID-001
REVISIÓN	04
FECHA	ENERO 2025

OBJECTIVES ISO 9001-2015

System Objectives:

- 1 - Increase the efficiency of the processes within the quality management system.
- 2.- Increase the competencies of the personnel within the quality management system.
- 3.- Reduce the higher risks identified in the processes that make up the quality management system.
- 4.- Increase the satisfaction of our clients.
- 5.- Increase the efficiency of the winery process immersed in the implementation of BPADT.
- 6.- Increase customer satisfaction by improving the Net Promoter Score (NPS), an indicator that measures customer loyalty and their willingness to recommend a company, product, or service to others.



Firmado electrónicamente por:
**CRISTOBAL DANIEL
TOLEDO ANDONAEGUI**
Validar únicamente con FirmaEC

GERENTE GENERAL
CRISTOAND S.A.S.
RUC # 0993380867001
Representada por:
Ing. Cristóbal Toledo Andonaegui

